

ZEM-BEFragung DER INTERNATIONALEN ONLINE-VERFAHREN (OKTOBER-NOVEMBER 2021)

Hervorragende Ergebnisse bestätigen die Qualität der AQAS-Verfahren

Die **Befragung der Gutachter/innen** bezieht sich auf folgende Themenfelder: die Betreuung durch die Geschäftsstelle, die Zusammenarbeit mit den Referent/inn/en, die Durchführung der digital durchgeführten Begehungen, Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit mit dem Verfahren und Anregungen zur Verbesserung von Akkreditierungsverfahren.

Mit den Ergebnissen ist AQAS sehr zufrieden, da 96 % der Gutachter/innen nochmals für eine Gutachter Tätigkeit zur Verfügung stehen würden und alle Befragten die Zusammenarbeit mit den Referent/inn/en von AQAS loben (100 %): „*Excellence and professionalism were reflected throughout the process, as well as the support for the experts*“.

Die Organisation der Verfahren wird von 100 % der Gutachter/innen positiv bewertet, und auch die Durchführung der Online-Begehung (Zusammenarbeit mit und Information durch Referent/inn/en, Materialien, Vorbesprechung mit Gutachter/inne/n) liegt mit einem Wert von fast 99 % in einem hervorragenden Bereich: „*All the accreditation process was very well organized by the AQAS team.*“, „*It was an enriching experience to work with AQAS and the expert panel.*“ Die Gutachter/innen bewerten die Zusammenarbeit mit AQAS mit der Bestnote „very good“.

Während der Begehungen konnten nach Ansicht der Gutachter/innen alle Fragen in angemessenem Rahmen diskutiert werden (Zustimmungswert von 97,6 %). Die Gutachter/innen sind überwiegend der Meinung, dass das der Pandemie geschuldete entwickelte Instrument der Online-Begehung gut funktioniert, aber es finden sich auch kritische Anmerkungen zu dieser Form der Begehung. So wird vereinzelt Kritik am knappen zeitlichen Ablauf sowie der schwierigeren Kommunikation im Vergleich

zu einer Begehung vor Ort geübt: „*The online site visit is very demanding. Longer breaks between sessions would be helpful.*“ „*Personal site visit is much preferred compared to online set-up, as a lot of communication is lost.*“

Die **Befragung der Hochschulen** bezieht sich auf folgende Themenfelder: Informationsmaterialien von AQAS, Betreuung durch Referent/inn/en, Durchführung der Begehung, Abschluss des Verfahrens und allgemeine Verbesserungsvorschläge. Mit den Ergebnissen ist AQAS ebenfalls sehr zufrieden. Insbesondere äußern sich die Hochschulen positiv zum Vorgespräch zur Vorbereitung des Akkreditierungsverfahrens (100 %). Verbesserungen wünschten sich die Hochschulen bezüglich der Verfügbarkeit von Verfahrensmaterialien und Informationen auf der Homepage.

Die Hochschulvertreter/innen bewerten die Betreuung durch die Referent/inn/en während des Verfahrens als sehr positiv: Bei der Erreichbarkeit, der Beratung im Verfahrensablauf und bei der Rückmeldung zum Verfahrensstand werden Zufriedenheitswerte von 100 % erreicht. Die Hochschulen bewerten die Zusammenarbeit mit AQAS insgesamt als sehr gut (71,4 %) bzw. gut (28,6 %).

100 % der befragten Ansprechpartner/innen sind der Meinung, dass während der Begehung alle wesentlichen Aspekte der Studiengänge thematisiert wurden und dass die Gesprächsatmosphäre wertschätzend und konstruktiv war. 100 % der Befragten bewerten die Entscheidung der Ständigen Kommission als angemessen und nachvollziehbar. Diese Aussage spiegelt sich auch in der allgemeinen Zustimmung zu gut gegliederten und strukturierten Gutachten (100 %) wider.

Resümee

An der aktuellen Online-Befragung des Zentrums für Evaluation und Methoden (ZEM), die im Zeitraum vom 11. Oktober bis 21. November stattfand, nahmen 25 von 44 Gutachter/inne/n, die im internationalen Bereich für AQAS tätig waren, teil. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 57 %. Von Seiten der internationalen Hochschulen nahmen 70 % der angeschriebenen Ansprechpartner/innen teil, nämlich 7 von 10.

Die aktuelle Befragungswelle hat eine sehr hohe Zufriedenheit von Gutachter/inne/n und Hochschulen mit der Arbeit von AQAS gezeigt. Die Zustimmung bei der Gestaltung der Verfahren und bei der konkreten Durchführung ist sicherlich als überdurchschnittlich zu bezeichnen und wird die Mitarbeiter/innen der Geschäftsstelle anspornen, auch weiterhin die Erwartungen ihrer Kunden und Kooperationspartner zu erfüllen.

Grundsätzlich werden alle Hinweise, die Gutachter/innen und Hochschulen gegeben haben, innerhalb der Geschäftsstelle, aber auch mit dem Vorstand und den Gremien von AQAS diskutiert und kurz- bzw. mittelfristig umgesetzt.